

REMORQUAGE

ET EXPERTISE MARITIME





# PRESENTATION

DE LA SOCIETE

## De l'armateur local de remorquage portuaire au leader mondial de services maritimes

BOLUDA FRANCE est un acteur historique empreint d'une forte tradition et d'une culture maritime dont les origines remontent à 1864. Avec le temps, nous avons élargi notre gamme de services mais le remorquage portuaire est resté notre cœur de métier.

Inspirés par cet héritage et poussés par un fort engagement à l'excellence opérationnelle, nous assurons des opérations répondant aux normes internationales tout en donnant une priorité absolue à la sécurité, essentielle aux activités de nos clients.

**Nous sommes fiers de compter plus de 1 200 employés qualifiés et d'opérer une flotte moderne et polyvalente d'environ 100 navires dans plus de 15 ports et terminaux en France métropolitaine, en Afrique et dans l'océan Indien.**

### ACTIONNARIAT

Fin 2007, BOLUDA FRANCE intègre le groupe espagnol Boluda Corporación Marítima (BCM). Avec cette fusion, la division remorquage et assistance de BCM, BOLUDA TOWAGE & SALVAGE, devient leader mondial de services portuaires et maritimes clés en main et étend sa présence internationale à 55 ports et terminaux.

### MISSION

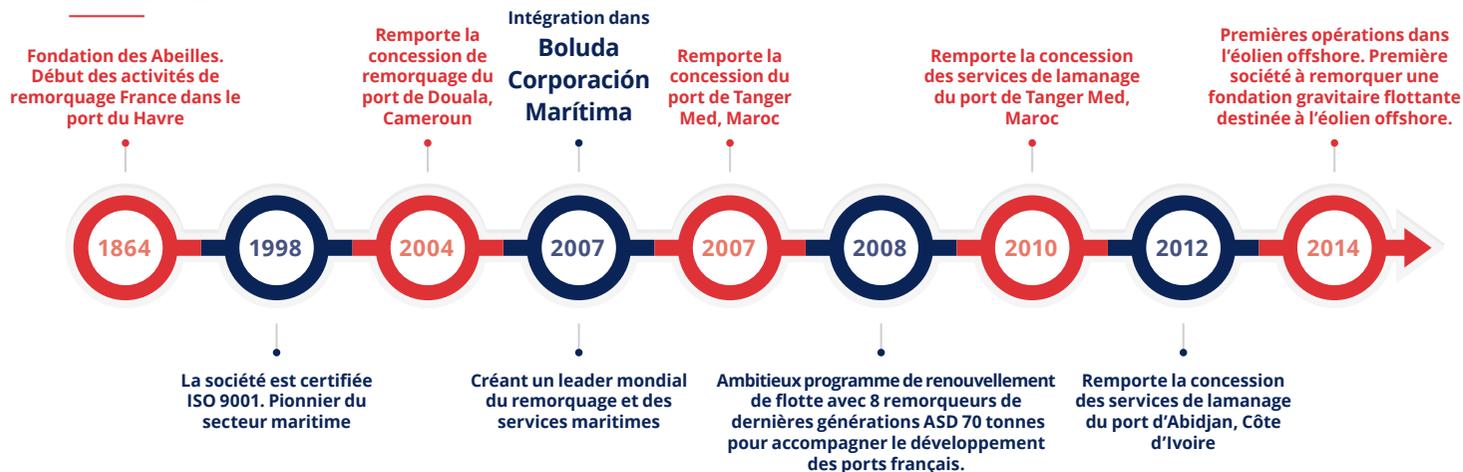
Nous visons à créer de la valeur ajoutée pour nos clients en assurant des services maritimes fiables et efficaces pour leurs projets et escales.

### VISION

Afin de développer notre leadership dans un contexte international en constante évolution, nous visons à :

- Identifier les contraintes et répondre aux exigences de nos clients en leur proposant des solutions innovantes et économiquement adaptées.
- Contribuer à la sécurité des infrastructures portuaires et des terminaux avec des remorqueurs modernes et dotés des équipements les plus récents et les plus adaptés, principalement en matière de lutte incendie et antipollution.
- Préserver l'intégrité des équipements de nos clients, en garantissant la sécurité de leurs opérations, notamment par des formations régulières de nos équipages.
- Garantir à nos employés un environnement stable et attractif.
- Agir pour le respect de notre environnement et la préservation des mers et océans.

## Histoire



## Chiffres clés

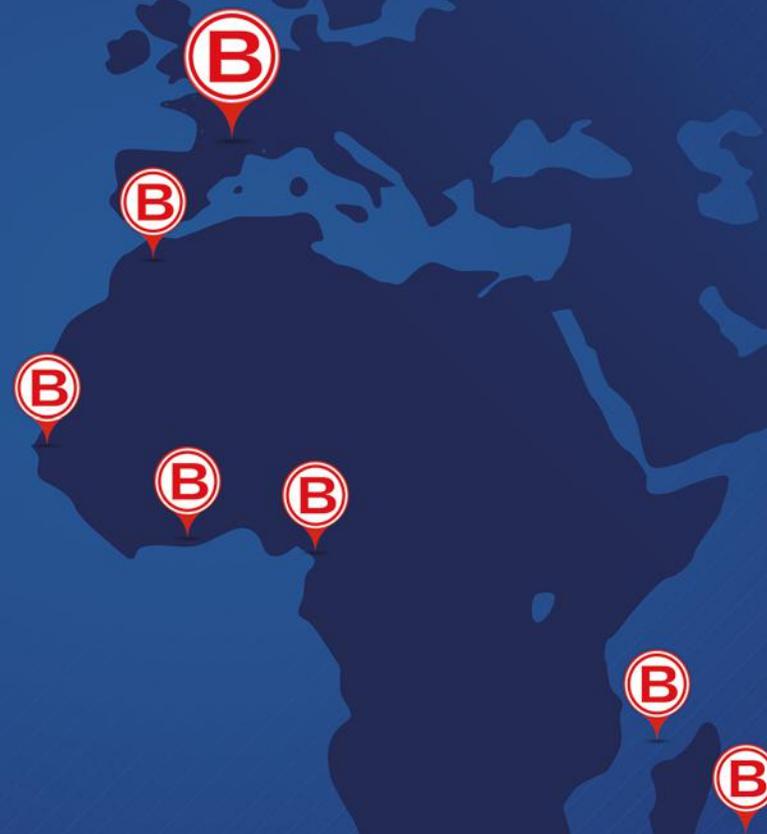
- > Services dans **15 ports et terminaux**
- > Flotte de **100 navires**
- > Héritage maritime de plus de **150 ans**
- > Plus de **1200 collaborateurs**
- > **53 000 opérations de remorquage** par an

## NOS SITES

### D'EXPLOITATION

Peu importe la zone géographique de nos opérations, nous sommes fiers de toujours travailler avec la même efficacité. Où que nous soyons, nous garantissons que nos services répondent aux normes internationales éthiques et industrielles les plus hautes.

Notre expérience et notre savoir-faire nous apportent une expertise opérationnelle inégalée et nous aident à fournir à nos clients des solutions complètes et économiquement adaptées. Notre société est réactive et flexible. Nous pouvons déployer nos opérations dans un temps record et dans des environnements multiculturels, avec l'objectif permanent d'apporter notre contribution au développement local par nos investissements et créations d'emplois.





"Le lien essentiel entre terre et mer pour les besoins logistiques de nos clients."

REMORQUAGE

ET AUTRES SERVICES PORTUAIRES

## Remorquage portuaire

### EXPÉRIENCE ET SAVOIR-FAIRE

Grâce à l'expertise reconnue de nos équipages et à nos équipements adaptés, nous assistons les navires de tout type et de toute taille. Du petit caboteur au porte-conteneurs géant, nous effectuons chaque année plusieurs milliers d'opérations pour permettre aux navires d'accoster, d'appareiller ou de déhaler, quelles que soient les conditions météo.

Le cœur de notre activité a toujours été le soutien aux navires. De la France métropolitaine à l'océan Indien, nous offrons nos services de remorquage portuaire avec passion.

### SÉCURITÉ, PERFORMANCE ET FIABILITÉ

La sécurité et la performance sont des éléments essentiels qui vont de pair avec un service fiable et économiquement adapté. Chacun de nos sites d'exploitation répond aux plus hauts standards internationaux de qualité et de sécurité. Notre flotte est adaptée à chaque milieu opérationnel. Nous visons ainsi à contribuer à la performance de nos clients ainsi qu'à la fluidité portuaire.

**Nos services sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours semaine. Non-stop.**

#### INTERVENTION D'URGENCE

Notre personnel dévoué et nos équipements adaptés sont toujours prêts à assurer la sécurité des ports et des navires. Nous minimisons les risques et leurs conséquences en proposant des services de :

- Remorquage d'urgence
- Lutte anti-incendie
- Lutte antipollution
- Veille sécurité

#### ASSISTANCE ET SAUVETAGE

En mer, le moindre incident peut rapidement devenir catastrophique. Notre mission consiste également à offrir des solutions d'intervention d'urgence, avec pour objectif prioritaire la protection des vies humaines, de l'environnement et des biens.

Nos remorqueurs de mer sont positionnés de manière stratégique afin qu'ils puissent rapidement intervenir, que ce soit dans la Manche, dans l'Atlantique, en Méditerranée ou dans l'océan Indien.

## Services portuaires

BOLUDA FRANCE poursuit son développement stratégique autour de son cœur de métier historique, le remorquage, en proposant une gamme complète de services portuaires. Nous répondons ainsi aux exigences de qualité et d'efficacité de nos clients par des solutions opérationnelles optimisées et l'application de nos standards QHSE.

### LAMANAGE

L'activité de lamanage participe fortement à la sécurité des navires et des installations portuaires.

L'activité s'appuie sur du personnel hautement qualifié ainsi que sur des moyens matériels tels que vedettes et camions spécialement équipés pour manœuvrer de lourdes amarres.

### PILOTAGE

Afin de répondre aux demandes de nos clients et des autorités portuaires locales, certains de nos sites d'exploitation proposent deux types de services de pilotage :

- **Pilotines** > L'armement et l'exploitation de navires spécifiques appelés pilotines pour transférer les pilotes à bord des navires, souvent par mer forte.
- **Pilotage** > Nos pilotes apportent aux commandants de tous types de navires leur grande expérience des manœuvres, des ports et de leur environnement spécifique.



Ces services sont essentiels pour assurer une navigation et des opérations en toute sécurité

TERMINAUX

ENERGETIQUES

Nous avons développé une expertise spécifique qui nous permet de fournir des services maritimes clés en main aux industries GNL, minière et de pétrochimie. Par une approche innovante et des formations ciblées, nous offrons une valeur ajoutée en attribuant et gérant les équipements et ressources nécessaires pour répondre aux exigences de chacun de nos clients.

Notre expérience de plus de 40 ans sur les terminaux GNL et pétroliers, renforcée par l'expérience des filiales du groupe BOLUDA, nous permet de fournir une large gamme de services pour soutenir les opérations de terminaux et réduire les risques associés.

#### Ces services sont :

- Accostage et appareillage
- Veille sécurité
- Pilotage
- Interventions d'urgence
- Lutttes anti-incendie et antipollution
- Lamanage
- Consultation maritime
- Formation des équipages
- Maintenance de structures légères



# SERVICES

## OFFSHORE

Nous avons développé des solutions de transport maritime pour tout objet flottant. A partir de nos bases d'opération, nous exploitons des remorqueurs de mer modernes et polyvalents, adaptés à des missions très variées, pour soutenir les industries offshore, du transport, de la construction et du sauvetage maritime.

Nous opérons des remorqueurs de différentes puissances pour répondre aux différentes exigences de nos clients. Pour des projets complexes, nous pouvons également fournir des équipements spécifiquement adaptés.

Nos équipages expérimentés, bien aguerris aux multiples défis de la mer, assurent le bon déroulement de vos opérations en toute sécurité.

# ENERGIES MARINES

## RENOUVELABLES

L'expérience apportée par notre héritage maritime nous permet d'apporter des solutions concrètes à l'industrie de l'énergie éolienne marine. Notre équipe de projets et nos équipages experts conçoivent ensemble des solutions pour répondre aux défis les plus ambitieux.

Notre philosophie est de travailler en harmonie avec nos clients pour leur apporter de la valeur ajoutée dans un climat de confiance. La capacité à rassembler du personnel à terre expérimenté, des équipages qualifiés et du matériel hautement spécialisé permet à BOLUDA FRANCE d'offrir des solutions économiquement adaptées et sûres pour soutenir les projets d'énergies marines dans toutes les eaux européennes.

Nos services sont conformes aux normes internationales de qualité et de sécurité les plus strictes.

### Ils comprennent :

- Services maritimes > remorquage, assistance logistique, navires support, transfert d'équipage
- Expertise maritime
- Personnel qualifié
- Equipement
- Affrètement de navires
- Soutien administratif et logistique



## Flotte

Nous armons et opérons une flotte diversifiée d'environ 100 navires de différents types parfaitement adaptée aux défis que nous relevons.

Elle est composée de remorqueurs (portuaires, de terminaux, de mer), de pilotines, de canots de lamanage et de navires de transfert de personnel.

En tant qu'armateur, nous bénéficions d'une très longue expérience dans la gestion et le suivi de constructions neuves. Pour concevoir des navires performants, nous menons des études approfondies sur les besoins spécifiques de nos clients, en partenariat avec les meilleurs chantiers et architectes navals.

## QHSE

Nous sommes engagés à offrir des services conformes à notre système de gestion Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. Notre politique QHSE, directement suivie par la direction, figure parmi les priorités de BOLUDA FRANCE.

Nous créons les conditions nécessaires pour que chaque employé se sente impliqué dans l'amélioration de notre système de gestion et de service aux clients.

### Cette approche est essentielle pour :

- Illustrer notre engagement à offrir un service conforme aux exigences de nos clients et aux normes en vigueur.
- Accroître la satisfaction de nos clients par l'application efficace du système, et en particulier mettre en œuvre un processus d'amélioration continue. Afin de répondre aux valeurs sociales actuelles, nous avons intégré dans cette approche Qualité une politique commune d'Hygiène, Sécurité et Environnement pour toutes les sociétés du groupe.

Tous nos navires et sites d'exploitation travaillent sous le même système de gestion QHSE et sont certifiés :

- ISO 9001
- OHSAS 18001\*
- ISO 14001\*
- ISM Code



\* En cours. Initié en 2015.



[www.boludafrance.com](http://www.boludafrance.com)

SIÈGE SOCIAL

## **BOLUDA FRANCE**

Les Docks, Atrium 10.5  
10 place de la Joliette  
13002 Marseille FRANCE

T: +33 4 91 99 80 09  
F: +33 4 91 55 65 58  
E: [sales@boluda.fr](mailto:sales@boluda.fr)



**CONTACTEZ**

**NOUS**

### **BOLUDA DUNKERQUE**

Chaussée des Darses - Freycinet 7 sud  
59140 Dunkerque FRANCE

T: +33 3.28.65.81.00  
F: +33 3.28.63.92.85  
E: [boluda-dunkerque@boluda.fr](mailto:boluda-dunkerque@boluda.fr)

### **BOLUDA LE HAVRE**

Route du Môle Central BP 1351  
76065 Le Havre FRANCE

T: +33 2.32.72.00.34  
F: + 33 2.35.24.00.23  
E: [boluda-le-havre@boluda.fr](mailto:boluda-le-havre@boluda.fr)

### **BOLUDA BREST**

40, quai de la Douane  
29200 Brest FRANCE

T: +33 2.98.80.43.58  
F: +33 2.98.80.10.89  
E: [boluda-brest@boluda.fr](mailto:boluda-brest@boluda.fr)

### **BOLUDA NANTES SAINT NAZAIRE**

1 bis Boulevard de Verdun BP 134  
44603 Saint Nazaire FRANCE

T: +33 2.40.22.49.82  
F: +33 2.40.22.51.93  
E: [boluda-saint-nazaire@boluda.fr](mailto:boluda-saint-nazaire@boluda.fr)

### **BOLUDA LA ROCHELLE**

Rue du Dahomey BP 2031  
17009 La Rochelle FRANCE

T: +33 5.46.42.63.60  
F: +33 5.46.42.57.95  
E: [boluda-la-rochelle@boluda.fr](mailto:boluda-la-rochelle@boluda.fr)

### **BOLUDA MARSEILLE FOS**

Quai de la Lègue  
13110 Port de Bouc FRANCE

T: +33 4.42.40.72.00  
F: +33 4.42.40.05.05  
E: [boluda-marseille-fos@boluda.fr](mailto:boluda-marseille-fos@boluda.fr)

### **IVOIRIENNE DE REMORQUAGE ET DE SAUVETAGE (IRES)**

Station Capitainerie du Port  
01 BP 38 Abidjan 01 Cote d'Ivoire

T: +22 5 21 24 01 89  
F: +22 5 21 24 16 27  
E: [ires@boluda.fr](mailto:ires@boluda.fr)

### **BOLUDA MAYOTTE**

Zone portuaire de la Vallée II  
Port de Longoni BP 329  
97600 Mamoudzou MAYOTTE

T: +33 2.69.62.02.50  
F: +33 2.69.62.02.51  
E: [somarsal@boluda.fr](mailto:somarsal@boluda.fr)

### **BOLUDA LA RÉUNION**

Enceinte Portuaire Port Est  
97823 Le Port LA REUNION

T: +33 2.62.42.03.16  
F: +33 2.62.42. 28.76  
E: [boluda-la-reunion@boluda.fr](mailto:boluda-la-reunion@boluda.fr)

### **BOLUDA TANGER MED**

ZFE de Ksar El Majaz N°417  
Oued R'mel, Route de Fnideq  
BP 1303 / 90000 Tanger MAROC

T: +21 2 539.32.88.70  
F: +21 2 539.34.22.96  
E: [boluda-tanger-med@boluda.fr](mailto:boluda-tanger-med@boluda.fr)

### **UNION DES REMORQUEURS DE DAKAR (URD)**

Môle d'escale n° 1 - Port de commerce  
BP 1001 - Dakar SENEGAL

T: +22 1.33.823.1430  
F: +22 1.33.823.5866  
E: [urd@boluda.fr](mailto:urd@boluda.fr)

### **BOLUDA CAMEROUN**

Avenue du Général de Gaulle  
Bonapriso BP 2341  
Douala CAMEROUN

T: +23 7.343.69.70  
F: +23 7.342.85.51  
E: [boluda-cameroun@boluda.fr](mailto:boluda-cameroun@boluda.fr)